

Con Pronto FAS e FAS a Casa il dentista è sempre disponibile

23 luglio 2026

PRONTO FAS e FAS A CASA sono i nuovi servizi di teleodontoiatria e assistenza domiciliare d'urgenza previsti per i Professionisti titolari di copertura Gestione Professionisti, BASE o PREMIUM, automatica e volontaria, attiva da almeno 13 mesi, in collaborazione con FAS, Fondo di assistenza sanitaria integrativa dell'ANDI.

Entrambi i servizi coprono tutte le emergenze odontoiatriche e si rivolgono in particolare a persone in condizioni di fragilità o non autosufficienza che hanno difficoltà a raggiungere uno studio odontoiatrico.

Il servizio PRONTO FAS, incluso nel "Pacchetto rimborso spese odontoiatriche" insieme alle garanzie Implantologia, Trattamenti ortodontici, Corone, Faccette, Detartrasi e Cure a seguito di infortunio, si distingue per un triage svolto da un team di odontoiatri appositamente formati per comunicare in modo chiaro ed empatico con i pazienti fragili. L'iscritto, o un suo familiare, può attivare il servizio in autonomia contattando direttamente la **Centrale Operativa di PRONTO FAS al numero dedicato 0687765499** che raccoglie i dati anagrafici, verifica la copertura e compila la scheda anamnestica.

Il servizio di triage viene attivato entro 4 ore dalla richiesta, previa verifica dei requisiti, all'interno dell'orario di copertura del servizio ed un sistema di intelligenza artificiale è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 per fornire ulteriori informazioni in attesa del teleconsulto.

Una volta fissato l'appuntamento, il paziente riceve via e-mail l'orario del video consulto e il link per la connessione.

Il servizio FAS A CASA, ricompreso anch'esso nel Pacchetto dedicato all'odontoiatria, include una visita domiciliare d'urgenza che si attiva **contattando sempre la Centrale Operativa al numero 0687765499** che attiverà a sua volta il servizio di triage nel più breve tempo possibile e comunque entro 4h dalla ricezione dell'avviso da parte della Centrale Operativa per fornire una valutazione specialistica immediata e l'eventuale pronto intervento di un dentista di fiducia dell'assistito concordando con lui l'intervento. Laddove il dentista non fosse disponibile, verrà contattato un odontoiatra della Rete ANDI che effettuerà l'intervento.

Il rimborso del servizio viene effettuato massimo una volta l'anno in costanza di operatività della copertura e nelle seguenti modalità:

- Se il professionista che effettua la visita domiciliare è stato scelto dal triage tra gli odontoiatri territoriali di ANDI aderenti all'iniziativa: il FAS rimborserà direttamente il professionista, sostituendosi nel pagamento al paziente che dovrà sostenere solo le eventuali spese non coperte;
- Se l'odontoiatra che effettua la visita in seguito alla chiamata del triage è quello di fiducia, l'assistito anticiperà la spesa e chiederà successivamente il rimborso su area dedicata del sito FAS.

Per tutte le informazioni di dettaglio sui servizi e sulle altre garanzie del pacchetto Rimborso spese odontoiatriche: [Gestione Professionisti/Rimborso spese odontoiatriche](#)

[Articolo sito FAS](#)

[Articolo sito ANDI](#)